

# PM VERSUS PH

Naam praktijkhouder: Bert Donders

Praktijkhouder sinds 1981

Naam praktijkmanager: Jurian Donders  
(zoon van Bert)

Praktijkmanager sinds 2009

Naam praktijk: Fysio Donders

Plaatsen: Arnhem



Praktijkhouder Bert Donders en praktijkmanager Jurian Donders.

## 1. Wat vindt u leuk aan uw vak?

**Bert:** “Als fysiotherapeut zie je heel snel resultaat van je werk. Daarbij kan je je in heel veel dingen specialiseren en dat maakt dat het nooit verveelt, zo lang je maar up-to-date blijft. Dat ik een eigen praktijk ben begonnen, was eigenlijk vanzelfsprekend. Ik kom uit een echt ondernemersgezin en mijn vrouw ook dus het was logisch dat we zelfstandig zouden zijn.”

**Jurian:** “Ik ben praktijkmanager, maar ook fysiotherapeut. Ik vind de fysiotherapie leuk omdat het divers is. Je begeleidt mensen fysiek, maar ook op psychologisch vlak. Naast fysiotherapie heb ik ook bedrijfskunde gestudeerd en de combinatie in de praktijk is perfect. In beide rollen is het belangrijk om naar mensen te luisteren. We doen dan ook erg ons best om geen ‘top-down management’ te hanteren.

## 2. Wat is een grote uitdaging voor de praktijk?

**Bert:** “Ik ben nu 63 jaar en inmiddels langzaam aan het afbouwen. Het idee is om de praktijk te zijner tijd over te doen aan Jurian. Dat zie ik wel als de grote uitdaging. Maar tegelijkertijd geeft dat ook echt een kick, om iets door te geven aan je zoon die het hopelijk nóg mooier gaat maken dan het al is.”

**Jurian:** “Sinds 2013 is het team gegroeid van 7 naar 33 medewerkers. Dat komt doordat we er toen voor hebben gekozen om meer disciplines in de praktijk aan te gaan bieden. De groei is natuurlijk mooi maar het is belangrijk om de praktijk en kwaliteit tegelijkertijd te waarborgen. Het is bijna niet meer alleen te managen dus we zijn nu aan het kijken hoe we een zelfsturende organisatie kunnen worden. Dat houdt in ieder geval dat ik ook moet leren loslaten.”

## 3. Wat is de grote kracht van de praktijkmanager?

**Bert:** “Jurian is zeer ondernemend. Hij heeft een goed

netwerk om zich heen gebouwd en weet daar precies de goede dingen uit te halen. Hij heeft lef en veel energie. Daarnaast kan hij commercieel denken, wat heel belangrijk is als je een medisch bedrijf hebt.”

## 4. Wat is de grote kracht van de praktijkhouder?

**Jurian:** “Dat loslaten kan mijn vader juist heel goed. Toen eenmaal duidelijk werd dat ik in de praktijk zou komen als praktijkmanager om het over een aantal jaar over te nemen, moest hij mij veel vrijheid geven. Dat heeft hij gedaan en dat vind ik ontzettend knap.”

## 5. Zijn er weleens onderlinge discussiepunten?

**Bert:** “Jawel, maar dan gaat het om hele kleine dingen. Door onze familieband begrijpen we elkaar en zijn we het snel met elkaar eens. Jurian moet mij heus weleens van iets overtuigen maar dat lukt ook eigenlijk altijd.”

**Jurian:** “Echte discussies hebben we nooit. We kennen elkaar natuurlijk door en door als vader en zoon dus we weten ook precies wat we van elkaar kunnen verwachten.”

## 6. Wat is de trots van de praktijk?

**Bert:** “De groei die we hebben doorgemaakt. In 2013 hebben we de keuze gemaakt om de praktijk uit te breiden met andere disciplines en dat heeft gezorgd voor een enorme groei. We zijn van klein naar groot gegaan. Ik heb een paar keer per dag wel de gedachte: ‘Moet je kijken wat het wel niet geworden is!’ Als grondlegger krijg je daar een enorm trots gevoel van.”

**Jurian:** “Ik ben enorm trots op het team. Zo’n grote praktijk kan je alleen maar samen met het team voeren, dat doen we goed. Iedereen staat achter de visie van de praktijk en daardoor kunnen we echt mensen helpen. Dat is uiteindelijk toch waarvoor we het doen.”

Susanne Morren